

**Приложение №3 к договору оферты №  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ  
«Домофон ИП Цыбульский С.Е.»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «оферта») регламентирует отношения между ИП Цыбульский С.Е. имеющим адрес местонахождения: г. Щелково, ул. Талсинская, д. 24А помещение 1 (далее — «Правообладатель»), и лицом, использующим приложение «Домофон ИП Цыбульский С.Е.» (далее — «Приложение» и «Пользователь» соответственно). При этом под Пользователем понимается любое лицо, установившее Приложение и прошедшее авторизацию в соответствии с п. 1.2. настоящей оферты.

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Оператора заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) считается факт входа в Приложение «Мой умный дом» с помощью учетных данных (логина и пароля или QR-кода), выданных Правообладателем (далее – авторизация), либо входа в приложение с помощью номера мобильного телефона Пользователя.

1.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации в Приложении и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации.

Продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.4. Приложение «является» собственностью Правообладателя, использование Приложения возможно исключительно на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю прав на пользование Приложением (функционалом, доступными в Приложении в рамках услуги «Умный домофон»).

2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять доступный Пользователям функционал в Приложении.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие версии Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги доступные в Приложении.

2.4. Приложение предоставляется в пользование на бесплатной основе, без ограничения по сроку.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Приложению Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.6. Использование материалов и сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями договора с Пользователем (при его наличии).

**3. АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ и ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЕГО ФУНКЦИОНАЛУ.**

3.1. Пользователь скачивает в магазине мобильных приложений («App Store» или «Play Market») и устанавливает на свое пользовательское устройство (планшет, смартфон, поддерживающие операционные системы IOS (версия 12 и новее), Android (версия 7 и новее) Приложение.

3.2. Пользователь для начала пользования услугой «Умный домофон» открывает приложение и ознакомливается с условиями настоящего Соглашения, далее авторизуется с помощью номера мобильного телефона.

3.3. В случае полного согласия с условиями Соглашения нажимает «проверить код» (осуществляет вход в Приложение).

3.4. В случае несогласия – выходит из Приложения.

3.5. Пройдя авторизацию в Приложении, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения, обязуется их выполнять и разрешает Правообладателю, а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку персональных данных: адрес оказания услуги «Умный домофон», контактный телефон, изображение (фото и видео).

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение, предоставление, блокирование, распространение персональных данных в рамках и целях реализации Соглашения, в том числе для идентификации и аутентификации Пользователя с использованием Приложения и иных информационных систем, предоставления информации о товарах и услугах, бонусах и специальных ценах на товары и услуги.

3.6. Указанное в п. 3.5. согласие Пользователь предоставляет бессрочно, при этом оно может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Правообладателя по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении и на сайте <https://щелковская-домофонная-служба.рф> либо по месту нахождения Правообладателя.

3.7. Для работы Приложения (в том числе осуществления вызовов/видеовызовов) возможно потребуется разрешение Приложению на доступ к функционалу пользовательского оконечного оборудования, как то: камера, микрофон, телефон, память и др. Для предоставления Приложению разрешения/доступа к функционалу пользовательского оконечного оборудования, а также для отзыва указанного разрешения/прекращения доступа Пользователю нужно произвести соответствующие изменения в настройках пользовательского оконечного оборудования.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Правообладатель вправе:**

4.1.1. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.2. Изменять/взимать плату за предоставление доступа к использованию Приложения.

4.1.3. Запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие его право владения, пользования (в т.ч. временного), распоряжения жилым помещением по адресу нахождения, которого используется Приложение в целях выдачи либо замены логина и пароля или QR-кода.

4.1.4. Самостоятельно определять (и при необходимости изменять) порядок выдачи Пользователю логина и пароля или QR-кода для авторизации в Приложении.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к пользованию Приложением после соблюдения требований об авторизации.

4.2.2. Пользоваться всем доступным в Приложении функционалом.

4.2.3. Пользоваться Приложением исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **4.3. Пользователь Приложения обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Правообладателя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Приложения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Правообладателя и иных третьих лиц при использовании Приложения.

- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.
- 4.3.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах. Использовать полученную с использованием Приложения информацию только в личных целях. Не распространять, полученную с использованием Приложения любую информацию, в том числе информацию о третьих лицах, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации в Приложении и учетных данных.
- 4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера.
- 4.3.7. Не использовать функционал и информацию, доступные в Приложении с целью обогащения.
- 4.3.8. Получить самостоятельно все необходимые согласия для установки Приложения на пользовательское устройство. Получить все необходимые согласия для оказания услуг, доступных в Приложении.
- 4.4. В случае нарушения своих гарантий Пользователь возмещает Правообладателю все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Правообладателя. В случае предъявления Правообладателю претензий, связанных с нарушением Пользователем своих гарантий, Пользователь обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

#### **4.5. Пользователю запрещается:**

- 4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения;
- 4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;
- 4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения;
- 4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении;
- 4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.
- 4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.
- 4.5.7. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

#### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Приложение принадлежит и управляется Правообладателем.
- 5.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.
- 5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Пользование функциями Приложения требует ввода учётных данных, а также загрузки изображения Пользователя (при наличии соответствующего функционала в Приложении). Пользователь самостоятельно получает учетные данные и несет ответственность за их

неразглашение. Пользователь самостоятельно загружает фотографию со своим изображением. При этом при загрузке фотоизображения Пользователь подтверждает и гарантирует, что является автором и правообладателем загружаемой фотографии в том числе фотография, соответствует законодательству Российской Федерации, общепринятым нормам этики, нравственности и морали, настоящему Соглашению.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, а также за все без исключения действия, выполняемые в Приложении.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Правообладатель имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций/услуг, представленных в Приложении, и (или) в цены, применимые к таким услугам. Принятием Пользователем указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию Приложения, после вступления изменений в силу.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

6.2. Правообладатель не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Пользователем и/или третьими лицами, за размещение ими видеопотока на сайтах в сети Интернет. Пользователь обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Правообладателя, деловой репутации Правообладателя и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

6.3. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Пользователем изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Пользователем самостоятельно. Изображение с видеорекамаер предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

6.4. Авторизовавшись в приложении и ознакомившись с Соглашением, Пользователь выражает свое согласие, что Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании услугой «Умный домофон».

6.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

6.6. Правообладатель не несет ответственности за:

6.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.6.2. Надлежащее функционирование Приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.2. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.3. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.4. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

7.5. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Правообладателя или права третьих лиц.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации, в суд по месту нахождения Правообладателя.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении, а также в магазинах приложений не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ИП Цыбульский С.Е. без ограничений.

9.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг для физических лиц, расположенными на сайте <https://шелковская-домофонная-служба.рф> и подразумевает наличие договора на техническое обслуживание домофонной системы.

Реквизиты Правообладателя:

Наименование: ИП Цыбульский С.Е.

Место нахождения: Россия, Московская область, 141109, г. Щелково, ул. Талсинская, д. 24а, помещение 1

ИНН 505000270271

Свидетельство о регистрации ИП

№ 304505016700021

Р/С 40802810419150003392

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

тел. +7 (496) 567-09-19

E-mail: [shds-02@mail.ru](mailto:shds-02@mail.ru)